

Špecifikácia predávajúceho: EMZO Group s.r.o., Obchodný register Okresného súdu Nitra, oddiel: Sro, vložka č. 46792/N. Sídlo: Podzámska 26, 940 02 Nové Zámky. IČO: 52018661, DIČ: 2120869553, IČ DPH: SK2120869553. Konateľ: Zoltán Ember (ďalej ako „predávajúci“)

Kontaktná adresa: EMZO Group s.r.o., Podzámska 26, 940 02 Nové Zámky, SR

Email: info@hodinyhodinky.sk

Tel.: +421 918 999 420

Orgán dozoru: Inšpektorát SOI pre Nitriansky kraj, Staničná 9, P. O. BOX 49A, 950 50 Nitra 1

REKLAMAČNÝ FORMULÁR (vypĺňa kupujúci)

Údaje o kupujúcom

Meno a priezvisko alebo názov spoločnosti	
Telefón	
E-mail	
č. účtu v tvare IBAN	

Údaje o reklamovanom výrobku

Výrobca (značka)	
Typ výrobku (model)	
Typ dokladu preukazujúceho, že výrobok bol zakúpený u predávajúceho a je ešte v záruke. (napr. doklad o kúpe, záručný list, výpis z bankového účtu)	
Popis poruchy / závady	

REKLAMAČNÝ PROTOKOL (vyplňa predávajúci)

Dátum prijatia reklamácie			
Dátum vybavenia reklamácie			
Riešenie reklamácie	Výmena tovaru <input type="checkbox"/>	Vrátenie kúpnej ceny <input type="checkbox"/>	Neuznaná reklamácia <input type="checkbox"/>
Výmena tovaru za			
Vrátenie kúpnej ceny tovaru na účet v tvare IBAN alebo poštovou poukážkou na adresu:			
Dôvod neuznania reklamácie			
Miesto a kontakt možného odborného posúdenia v prípade zamietnutia reklamácie spotrebiteľa uplatnenej po 12 mesiacoch			

- Ak spotrebiteľ uplatnil reklamáciu počas prvých 12 mesiacov od kúpy, predávajúci môže vybaviť reklamáciu zamietnutím len na základe odborného posúdenia; bez ohľadu na jeho výsledok všetky náklady znáša predávajúci.
- Ak spotrebiteľ reklamáciu výrobku uplatnil po 12 mesiacoch a predávajúci ju zamietol, je povinný v doklade o vybavení reklamácie uviesť, komu môže spotrebiteľ zaslať výrobok na odborné posúdenie (súdny znalec, autorizovaná osoba, určená osoba). Ak bude odborný posudok v prospech spotrebiteľa, môže reklamáciu uplatniť znova; znova uplatnenú reklamáciu nemožno zamietnuť. Náklady odborného posúdenia ako aj všetky ostatné súvisiace účelne vynaložené náklady znáša predávajúci. Predávajúci je povinný spotrebiteľovi uhradiť do 14 dní odo dňa znova uplatnenia reklamácie všetky náklady vynaložené na odborné posúdenie, ako aj všetky ďalšie súvisiace náklady.

Dátum a podpis kupujúceho:

Dátum a podpis predávajúceho: